

## GRIGLIA DI VALUTAZIONE

### AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA DEL PARCO ROTABILE E DI PULIZIA DEGLI IMMOBILI DI AIR CAMPANIA SRL DEL BACINO DI CASERTA - NAPOLI - SALERNO

#### AIR CAMPANIA S.R.L. con Socio Unico

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di A.I.R. S.p.A.  
Via Fasano Z.I. loc. Pianodardine - 83100 Avellino  
C. F. e P. I.: 02977850649  
Capitale Sociale i. v.: € 3.220.000,00  
Num. REA. CCIAA: AV-196712

Tel. AV: 0825/2041  
Tel. BN: 0824/778263  
Tel. CE: 0823/1558095  
e-mail: air@aircampania.it  
P.E.C.: air@pec.aircampania.it



**ISO 9001:2015**  
LL-C (Certification)



**EN 13816:2002**  
LL-C (Certification)



**ISO 14001:2015**  
LL-C (Certification)

### CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art.95, comma 2 del D.Lgs. n.50/2016.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi.

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	70
Offerta economica	30
<b>TOTALE</b>	<b>100</b>

### COMPOSIZIONE BUSTA OFFERTA TECNICA

Nella "busta B Offerta Tecnica", devono essere indicate esclusivamente le informazioni richieste per l'offerta tecnica, come di seguito specificate e secondo l'allegato "Modello E", omettendo qualunque elemento di natura economica che possa rendere palese, direttamente o indirettamente, in tutto o in parte, i contenuti dell'offerta economica, tale da comprometterne la segretezza. Inoltre, relativamente ai *Criteri A.3 - C.1 - C.2 - D.1 - B.1.1*, l'offerente dovrà presentare una Relazione Tecnico/Illustrativa che non dovrà superare le 50 pagine, allegati inclusi (esclusa mascherina e eventuale sommario), in formato A4, Arial di dimensioni 11 con interlinea 1,5.

### CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA

Il servizio offerto dovrà tassativamente possedere le caratteristiche indispensabili previste dal Capitolato Tecnico e relativi allegati, pena l'esclusione. Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella tabella successiva con la lettera **D** vengono indicati i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Con la lettera **T** vengono indicati i "Punteggi tabellari", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

I **70 punti** previsti per l'offerta tecnica saranno attribuiti sulla base di sub-criteri, tenendo conto dei seguenti elementi:

OFFERTA TECNICA - 70 Punti							
Criterio A - ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO							
N.	Criteri di Valutazione	Punti Max	n.	Sub - Criteri di Valutazione	T	D	Punti Max
A.1	STRUTTURA ORGANIZZATIVA	28	A.1.1	Indicare il numero di monte ore per tipologia di addetto, in relazione al piano di lavoro ed ai macchinari utilizzati. Il punteggio verrà attribuito al concorrente che dichiarerà il monte ore settimanale maggiore. Agli altri concorrenti sarà assegnato un punteggio secondo la formula: $P_{(i)} = 10 \times (M_{(i)} / M_{\text{massimo}})$ dove: - $P_{(i)}$ è il punteggio dell'i-esimo concorrente - $M_{\text{massimo}}$ è il monte ore maggiore offerto fra tutti i concorrenti espresso in ore alla settimana - $M_{(i)}$ è il monte ore del concorrente i-esimo espresso in ore alla settimana. Il concorrente dovrà dettagliare le ore/settimana di presenza nella Relazione Tecnico/Illustrativa.	T		10
			A.1.2	Esperienze pregresse analoghe a quelle oggetto di gara: numero di autobus gestiti contemporaneamente con il servizio di pulizia nell'ultimo triennio (alla data di pubblicazione del presente bando di gara) da attestare mediante documentazione opportuna (contratti -	T		8



			<p>attestazioni di buon esito da parte dei precedenti committenti). A i concorrenti verrà assegnato un punteggio secondo il seguente criterio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se <math>N_a \geq 400</math> allora <math>P_{(i)} = 8</math> ;</li> <li>- Se <math>350 \leq N_a &lt; 400</math> allora <math>P_{(i)} = 7</math> ;</li> <li>- Se <math>300 \leq N_a &lt; 350</math> allora <math>P_{(i)} = 6</math> ;</li> <li>- Se <math>250 \leq N_a &lt; 300</math> allora <math>P_{(i)} = 5</math> ;</li> <li>- Se <math>200 \leq N_a &lt; 250</math> allora <math>P_{(i)} = 4</math> ;</li> <li>- Se <math>150 \leq N_a &lt; 200</math> allora <math>P_{(i)} = 3</math> ;</li> <li>- Se <math>100 &lt; N_a &lt; 150</math> allora <math>P_{(i)} = 2</math> .</li> </ul> <p>dove: - <math>P_{(i)}</math> è il punteggio dell'i-esimo concorrente - <math>N_a</math> è il numero di autobus.</p>			
		A.1.3	<p>Massimizzazione delle unità lavorative (minime) richieste dalla Stazione Appaltante. Il punteggio sarà attribuito in funzione del numero di unità aggiuntive proposte (indipendentemente dal livello) rispetto a quelle richieste nel Capitolato. Il numero di unità minime richieste in totale per tutte le sedi oggetto di gara sono: 27 (cfr. art.13 del Capitolato Tecnico). Descrizione, nel dettaglio, del piano di lavoro proposto in termini di organizzazione dei servizi, con indicazione di come verranno utilizzate le eventuali unità lavorative proposte dall'offerente. Si precisa che le unità lavorative eventualmente proposte dall'offerente non dovranno avere costi aggiuntivi per la Stazione Appaltante e quindi il costo della manodopera aggiuntiva rientra nell'offerta prodotta. 1 punto per ogni unità lavorativa aggiuntiva fino ad un massimo di 7 punti.</p>	T	7	
		A.1.4	<p>Indicare il numero di addetti in possesso di patente tipo D garantendo la presenza di almeno un addetto in possesso di patente in ogni sede/deposito (è fatta eccezione per gli Info Point di Caserta e di Capua). La percentuale è data dal rapporto del numero di addetti in possesso di patente D (documentabile attraverso attestati) e il numero totale di addetti. A i concorrenti verrà assegnato un punteggio secondo il seguente criterio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se <math>A_d \geq 30\%</math> allora <math>P_{(i)} = 3</math> ;</li> <li>- <math>20\% \leq A_d &lt; 30\%</math> allora <math>P_{(i)} = 2</math> ;</li> <li>- <math>10\% \leq A_d &lt; 20\%</math> allora <math>P_{(i)} = 1</math> ;</li> <li>- <math>A_d &lt; 10\%</math> allora <math>P_{(i)} = 0</math> ;</li> </ul> <p>dove: - <math>P_{(i)}</math> è il punteggio dell'i-esimo concorrente - <math>A_d</math> è il numero di addetti con patenti D.</p>	T	3	
A.2	CERTIFICAZIONI	8	A.2.1	<p>La commissione giudicatrice attribuirà un punteggio alle imprese in possesso di certificazione UNI EN ISO 45001:2018, in corso di validità e rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico. La comprova da parte dell'offerente avviene allegando copia conforme della certificazione. 5 punti in caso di possesso di certificazione e 0 in caso di non possesso.</p>	T	5
			A.2.2	<p>La commissione giudicatrice attribuirà un punteggio alle imprese in possesso di certificazione UNI EN 13549 – servizi di pulizia: requisiti base e raccomandazioni per i sistemi di misurazione delle qualità. 3 punti in caso di possesso di certificazione e 0 in caso di non possesso.</p>	T	3
A.3	QUALITA' DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA	6	A.3.1	<p>Indicazione del sistema operativo messo in campo per la risposta alle chiamate di emergenza (es. pulizia eccezionale degli immobili e del parco rotabile), o in caso di specifiche problematiche (es. disinfestazione contro zanzare, blatte, topi, sanificazioni anticovid) con indicazione del tempo di intervento a seguito di segnalazione del RUP e/o DEC.</p>	D	2
			A.3.2	<p>Specifica delle modalità di esecuzione del servizio al fine di</p>	D	2



				minimizzare l'impatto sull'attività lavorativa della stazione appaltante, tenendo conto di quanto previsto nel capitolato tecnico ed indicazione di eventuale disponibilità - in caso di particolari esigenze - a modificare l'orario di esecuzione del servizio, in funzione dell'andamento delle attività lavorative.			
			A.3.3	Descrizione, nel dettaglio, del piano di lavoro proposto in termini di organizzazione dei servizi e descrizione delle metodologie, macchinari e sistemi proposti per l'esecuzione del servizio.	D		2
<b>Criterio B - SISTEMA DI VERIFICA</b>							
N.	Criteri di Valutazione	Punti Max	n.	Sub - Criteri di Valutazione	T	D	Punti Max
B.1	<b>MODALITÀ E STRUMENTAZIONE PER LA VALUTAZIONE E IL CONTROLLO DEL LIVELLO DI SERVIZIO</b>	5	B.1.1	L'impresa si impegna a predisporre in corrispondenza di ogni deposito un sistema di registrazione giornaliero indicante il nominativo dell'operatore che svolge il singolo servizio espletato e l'orario di erogazione dello stesso. 5 punti in caso di predisposizione di un sistema di registrazione e 0 in caso di non predisposizione.	T		5
<b>Criterio C - RIDUZIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI DEL SERVIZIO E DEI RISCHI PER LA SALUTE</b>							
N.	Criteri di Valutazione	Punti Max	n.	Sub - Criteri di Valutazione	T	D	Punti Max
C.1	<b>PRODOTTI, MACCHINARI E ATTREZZATURE</b>	10	C.1.1	L'impresa deve utilizzare apparecchiature e macchinari elettrici, con indicazione di marca, modello e potenza (kW), nonché tempi e luoghi di utilizzo delle apparecchiature previsti al fine di indicare il calcolo del consumo energetico. Deve altresì evidenziare nell'Offerta Tecnica quali eventuali altri impatti possono essere ridotti dall'impiego di uno specifico macchinario se lo stesso consente di procrastinare altre operazioni di pulizia.		D	5
			C.1.2	L'impresa deve fornire l'elenco delle attrezzature e macchinari che utilizza per l'espletamento del servizio oggetto d'appalto, fornendo le schede tecniche e di sicurezza. Dovrà essere specificata la tipologia ed il numero di attrezzature e macchine che la Ditta Aggiudicataria intende mettere continuamente e/o stabilmente a disposizione, per ogni deposito a base di gara. Particolare gradimento sarà riservato a chi possederà macchinari che agevolano il raggiungimento di superfici a quota maggiore o uguale di 2 metri.		D	5
C.2	<b>SOLUZIONI TECNICHE</b>	9	C.2.1	L'impresa indica i sistemi di dosaggio o le tecniche di pulizia (es. uso di prodotti riutilizzabili in tessuto di microfibra) che adotterà e le procedure finalizzate al minor consumo di sostanze chimiche a cui si atterrà nel corso dell'esecuzione contrattuale. Ai fini della comprova e verifica dei CAM pulizie (dm 29.01.2021).		D	3
			C.2.2	L'impresa deve indicare le azioni che attuerà per la riduzione dei rifiuti e saranno valutate positivamente le azioni rivolte ad ottimizzare la differenziazione dei rifiuti.		D	3
			C.2.3	Indicare prodotti, strumenti e procedure di sanificazione anti covid e illustrare i macchinari utilizzati con indicazione della capacità operativa, dell'efficienza energetica e della rumorosità, integrata con specifiche schede tecniche. Particolare gradimento sarà riservato ai prodotti Ecolabel.		D	3
<b>Criterio D - MIGLIORIE</b>							
N.	Criteri di Valutazione	Punti Max	n.	Sub - Criteri di Valutazione	T	D	Punti Max
D.1	<b>PROPOSTE MIGLIORATIVE A COSTO ZERO</b>	4	D.1.1	L'impresa, a costo zero per la Stazione Appaltante, avanza delle proposte migliorative in termini di gestione, materiali, arredi, attrezzature, ecc.		D	4
<b>OFFERTA ECONOMICA - 30 Punti</b>							
<b>TOTALE PUNTI 100</b>							

## METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA

A ciascuno degli **elementi qualitativi** (identificati con la lettera D) cui è assegnato un punteggio discrezionale, è attribuito un coefficiente variabile tra zero ed uno da parte di ciascun commissario di gara. Di seguito si riporta la tabella dei coefficienti relativi ai diversi livelli di valutazione. La commissione calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari all'offerta, in relazione al sub-criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo. Il punteggio finale, per il criterio discrezionale in oggetto, si ottiene moltiplicando il coefficiente medio per il punteggio massimo attribuibile.

Tali coefficienti corrispondono ai giudizi che la Commissione potrà assegnare a ciascun elemento dell'offerta sottoposto a valutazione. Sono stati, all'uopo, previsti sette giudizi da attribuire alle singole voci oggetto di valutazione: Ottimo - Distinto - Più che adeguato - Adeguato - Moderatamente adeguato - Parzialmente adeguato - Inadeguato. A ciascun giudizio corrispondono rispettivamente i seguenti elementi di valutazione e coefficienti da assegnare alle singole voci:

Giudizio	Elementi di Valutazione	Coef.
Ottimo	In caso di trattazione approfondita e con un livello di dettaglio elevato. Sono altresì presenti elementi distintivi e spunti di eccellenza.	1,00
Distinto	In caso di trattazione accurata e con un buon livello di approfondimento e di dettaglio.	0,85
Più che adeguato	In caso di trattazione accurata e con un discreto livello di approfondimento e di dettaglio.	0,70
Adeguato	In caso di trattazione completa e con un accettabile livello di approfondimento e di dettaglio.	0,50
Moderatamente adeguato	In caso di trattazione semi-completa e con un accettabile livello di approfondimento e di dettaglio.	0,35
Parzialmente adeguato	In caso di trattazione incompleta o comunque con un modesto livello di approfondimento, senza un adeguato livello di dettaglio.	0,20
Inadeguato	In caso di trattazione largamente incompleta o comunque caratterizzata da un livello di dettaglio carente.	0

Quanto agli elementi (A.1.1 - A.1.2 - A.1.3 - A.1.4 - A.2.1 - A.2.2 - B.1.1) cui è assegnato un **punteggio tabellare** identificato dalla lettera T, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

### CALCOLO PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA

#### Metodo per il calcolo dei punteggi

La commissione procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per i criteri discrezionali (A.3.1 - A.3.2 - A.3.3 - C.1.1 - C.1.2 - C.2.1 - C.2.2 - C.2.3 - D.1.1) secondo il metodo aggregativo compensatore attraverso l'utilizzo della seguente formula:

$$C(a)_{discrezionale} = \sum_n [P_i * V(a)_i]$$

dove:

$C(a)_{discrezionale}$  = valutazione dell'offerta discrezionale (a);

n = numero totale degli elementi di valutazione;

$P_i$  = peso o punteggio attribuito al singolo elemento di valutazione (i);

$V(a)_i$  = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto all'elemento di valutazione (i), variabile tra 0 (zero) e 1 (uno);

$\Sigma$  = sommatoria.

Al risultato della suddetta operazione verranno sommati i punteggi tabellari  $C(t)_{tabellare}$ , già espressi in valore assoluto, ottenuti dall'offerta del singolo concorrente.

Il punteggio complessivo dell'offerta tecnica indicato con  $P_{offerta\ tecnica}$  risulta dato dalla somma di

$C(a)$  discrezionale e  $C(t)$  tabellare .

I punteggi saranno attribuiti alle offerte tecniche con due cifre decimali: la terza cifra decimale sarà arrotondata in rapporto alla seconda (ad esempio 30,357 diventa 30,36).

Si precisa che non è richiesto all'offerta tecnica il raggiungimento di un coefficiente o di un punteggio minimo.

**I riparametrazione:** Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel singolo criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato. La c.d. "riparametrazione" si applica ai criteri di natura discrezionale, la cui formula non consenta la distribuzione del punteggio massimo. La stazione appaltante procederà ad assegnare al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto su un singolo criterio il massimo punteggio previsto per lo stesso e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente.

Se nessuna offerta tecnica complessiva ottiene il valore massimo (70 pt.), viene effettuata la riparametrazione dei punteggi.

**Il riparametrazione:** Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel punteggio tecnico complessivo nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene nuovamente riparametrato, secondo la formula:

$$P_{offerta\ tecnica} = 70 \frac{Punteggio\ assegnato}{Miglior\ punteggio}$$

## OFFERTA ECONOMICA

Per l'offerta economica si procederà proporzionando il coefficiente valutativo, attribuito a ciascun concorrente, al punteggio massimo attribuibile per l'elemento prezzo.

Al concorrente che avrà offerto sul prezzo la percentuale di ribasso più alta verranno attribuiti i punti 30 (trenta); agli altri verranno conseguentemente attribuiti punteggi scaturenti dalla formula successiva.

Il punteggio  $P_{offerta\ economica}$  relativo all'offerta economica sarà assegnato secondo la seguente formula (interpolazione lineare):

$$P_{offerta\ economica} = 30 \frac{R_i}{R_{max}}$$

dove:

$R_i$  = ribasso percentuale offerto dal concorrente i-esimo;

$R_{max}$  = ribasso percentuale dell'offerta più conveniente.

Il punteggio complessivo  $P_{totale}$  attribuito ad ogni Ditta Concorrente sarà quindi dato dalla somma del punteggio ottenuto nell'offerta tecnica e quello dell'offerta economica.

$$P_{totale} = P_{offerta\ tecnica} + P_{offerta\ economica}$$

**F.to Responsabile Unico del Procedimento**  
**Ing. Carmine Alvino**